

Ио _____ УТВЕРЖДАЮ
директора МБОУ СОШ № 86
Горинова СН

Приказ № 170-б от 17.09.2018 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

МБОУ СОШ №86

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,31 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации.	Сентябрь 2018 года	Яцкова АС замдиректора по учебной деятельности	Наличие на сайте актуальной информации	Сентябрь 2018 года
	2. Назначение ответственного за своевременное обновление (актуализацию) информации на сайте ОУ	Сентябрь 2018 года	Технический специалист Максимов ВА		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,45 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации.	Сентябрь 2018 года	Карлышева НМ, специалист по кадрам	Полнота и достоверность сведений о педагогических и руководящих работниках ОУ	Сентябрь 2018 года
	2. Обновление данных о педагогических и руководящих работниках ОУ	Сентябрь 2018 года	Технический специалист Максимов ВА		
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	1. Создать систему взаимодействия с родителями по различным направлениям	Декабрь 2018 года – январь 2019 года	Технический специалист Максимов ВА		До 31 января 2019 года

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,43 баллов из 10 баллов)	деятельности. 2.Обеспечить возможность для проведения онлайн – опросов				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,2 балла из 10 баллов)	Обеспечить системный подход к работе с обращениями граждан (обработка обращений информирование граждан о ходе рассмотрения их обращений по телефону, электронной почте, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОУ)	систематически	Технический специалист Максимов ВА		2018-2019 год

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,07 балла из 10 баллов)	1.Развитие материально-технической базы школы 2.Пополнение библиотеки электронными учебниками 3.Систематически размещать /актуализировать информацию. О материально-техническом и информационном обеспечении ОУ	Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года	Султанов РТ, замдиректора по АХЧ Сычева ОМ, библиотекарь Технический специалист Максимов ВА		декабрь 2019 года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,48 баллов из 10 баллов)	1.Приобретение оборудования для пищеблока (пароконвектомат,	2019 год	Султанов РТ, замдиректора		Декабрь 2019 года

	холодильник) 2. Усилить контроль за качеством приготовления пищи, качеством обслуживания в школьной столовой 4. Замена стульев в кабинете информатики 5. Приобретение школьной мебели в кабинеты 102, 510	Постоянно 2018 год 2018г	Медиц. работник Макурина СВ, родительский комитет Султанов РТ., замдиректора по АХЧ		2018-2019 годы Октябрь 2018 г
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,95 балла из 10 баллов)	1. Разработка и реализация планов работы с детьми группы «риска» 2. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Постоянно 2019 год	Кавка ВВ., замдиректора по безопасности Яцкова АС, замдиректора по УД		2018-2019 годы
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (2,79 балла из 10 баллов)	Разработать план по мероприятиям внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ	2019 год	Яцкова АС, замдиректора по УД		Декабрь 2019 года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	1. Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих	2018-2019г.г.	Горина СН, замдиректора по воспитательной		Декабрь 2019 год

(в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,23 баллов из 10 баллов)	<p>способностей обучающихся.</p> <p>2.Внедрить дополнительные образовательные программы по развитию спортивных способностей обучающихся.</p> <p>3.Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях различной направленности на разных уровнях образовательной, творческой и спортивной направленности</p>		<p>работе, Яцкова АС., замдиректора по учебной деятельности</p>		
---	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7,67баллов из 10 баллов)</p>	<p>1. Сотрудничество с МБУ ЕЦПППН «Диалог»</p> <p>2.Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки</p> <p>3.Создание родительского клуба</p>	<p>Постоянно</p> <p>2018-2019 гг.</p> <p>2018-2019 гг</p>	<p>Кавка ВВ., замдиректора по безопасности</p> <p>Яцкова АС, замдиректора</p> <p>Сединкина НС, педагог-психолог</p>		<p>2018-2019г.г.</p> <p>2018-2019 гг.</p> <p>2018-2019г.г.</p>
--	---	---	---	--	--

2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (2,5 баллов из 10 баллов)	1. Составление плана по развитию инфраструктуры ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья 2.Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки	Сентябрь 2018 года 2018-2019 гг.	Зам.директора по АХЧ Султанов РТ Яцкова АС, замдиректора по УД		Сентябрь 2018 года 2018-2019 г.г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации (7,44 балла из 10 баллов)	Проведение тренингов с педагогом-психологом	2018-2019 г.г.	Горина СН, ио директора Сединкина НС, педагог-психолог		2018-2019 г.г.
3.2.Компетентность работников организации (7,56 баллов из 10 баллов)	1. Участие педагогов в исследовании по определению уровня компетенции 2.Своевременное прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками	Октябрь 2018 г. 2018-2019 г.г.	Яцкова АС, замдиректора по УД		Декабрь 2018 2018-2019 гг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением (6,89 баллов из 10)	1.Информирование участников образовательных	постоянно	Султанов РТ, замдиректора по АХЧ		2018-2019 г.г.

баллов)	отношений о состоянии материально-технической базы		Технический специалист Максимов ВА		
4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (7,18 баллов из 10 баллов)	1. Проведение систематического мониторинга	Постоянно	Яцкова АС, заместитель директора по учебной деятельности		2018-2019 г.г.
	2. Своевременное информирование о спектре предоставляемых услуг		Технический специалист Максимов ВА		2018-2019 г.г.
	3. Проведение совещаний по улучшению качества предоставляемых услуг	2018-2019 г.г.	Яцкова АС, Беляева НВ заместители директора по учебной деятельности		2018-2019 г.г.
	4. Проведение опросов с целью определения качества предоставляемых услуг	Декабрь 2018, май 2019 г.г.	Ио директора Горинова СН, классные руководители		2018-2019 г.г.
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам (7,45 балла из 10 баллов)	Совершенствование работы по повышению качества предоставляемых услуг		Ио директора Горинова СН		2018-2019 г.г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".