

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 86

(МБОУ СОШ № 86) 

620010, г. Екатеринбург, ул. Многостаночников, 21,  
тел./факс (343)258-11-62, e-mail: school86-ok@yandex.ru; <http://школа86.екатеринбург.рф>

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2018 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №86  
за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,31 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации.	Сентябрь 2018 года	Яцкова А.С. зам. директора по учебной деятельности	Проверка сайта на наличие актуальной информации	Сентябрь 2018 г. 2.09-11.09.2019 г.
	2. Назначение ответственного за своевременное обновление (актуализацию) информации на сайте ОУ	Сентябрь 2018 года	Технический специалист Максимов ВА	Назначен ответственный за своевременное обновление информации	Сентябрь 2018 г. 30.08.2019 г.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,45 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации.	Сентябрь 2018 года	Карлышева НМ, специалист по кадрам	Проверка сайта на предмет полноты и достоверности сведений о педагогических и руководящих работниках ОУ	Сентябрь 2018 г. Сентябрь 2019 г.
	2. Обновление данных о педагогических и	Сентябрь 2018 года	Технический специалист	Произведена корректировка данных о педагогических и	Сентябрь 2018 г. 2.09-11.09.2019 г.

	руководящих работниках		Максимов ВА	руководящих работниках	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,43 баллов из 10 баллов)	1. Создать систему взаимодействия с родителями по различным направлениям деятельности.	Декабрь 2018года – январь 2019 года	Технический специалист Максимов ВА	Осуществлено информирование родителей (законных представителей) о наличии на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан», персональное информирование с использованием АИС «Сетевой город. Образование»; информирование на общешкольных родительских собраниях; размещение информации на официальном сайте школы в разделе «Новости». На сайте ОУ размещаются онлайн-опросы, которые обновляются по мере необходимости. Результаты опросов сохраняются в архиве и доступны для просмотра и анализа.	12.12-22.12.2018 г. 21.09, 26.09, 25.11, 4.12.2019 года
	2. Обеспечить возможность для проведения онлайн – опросов	Декабрь 2018года – январь 2019 года	Технический специалист Максимов ВА		1.12.2018 г., 1.03.2019 г., 20.08.2019 г. 3.09.2019 г.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,2 балла из 10	Обеспечить системный подход к работе с обращениями граждан (обработка обращений информирование граждан о ходе рассмотрения их обращений по телефону, электронной почте, используя электронные ресурсы на	Декабрь 2018года – январь 2019 года	Технический специалист Максимов ВА	Осуществлено информирование потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений происходит путем личного уведомления по контактному телефону, на	12.09., 18.09, 21.09., 11.10, 26.11. 2019 г.

баллов)	официальном сайте ОУ)			электронную почту и с помощью ресурса «обратной связи» официального сайта.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,07 балла из 10 баллов)	1. Развитие материально-технической базы школы 2. Пополнение библиотеки электронными учебниками 3. Систематически размещать /актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении ОУ	Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года	Султанов РТ, зам.директора по АХЧ Попкова ОМ, библиотекарь Максимов ВА, технический специалист	Актуализирована информация о наличии электронных учебников, о развитии материально-техническом и информационном обеспечении школы Библиотека пополнена электронными учебниками, которые размещены на сайте ОУ Информация о материально-техническом и информационном обеспечении регулярно актуализируется	2.09.-12.09.2018 г. 2.09.-15.09.2019 г.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,48 баллов из 10 баллов)	1. Приобретение оборудования для пищеблока (пароконвектомат, холодильник) 2. Усилить контроль за качеством приготовления пищи, качеством обслуживания в школьной столовой	2019 год  Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года	Султанов РТ, зам.директора  Медиц. работник Макурина СВ, Попкова О.М., Диспетчер по питанию	Отправлено письмо в УО о необходимости выделения средств для приобретения оборудования для пищеблока Осуществляются регулярные рейды в столовую медицинским работником и членами Совета родителей, Совета обучающихся. Имеется план мероприятий по улучшению организации	Запланировано на 3 квартал 2020 года  25.03, 30.05, 4.09, 01.11, 28.12. 2019 г.

	<p>4. Замена стульев в кабинете информатики</p> <p>5. Приобретение школьной мебели в кабинеты 102, 510</p>	<p>2018 год</p> <p>2018г</p>	<p>Султанов РТ., замдиректора по АХЧ</p> <p>Султанов РТ., замдиректора по АХЧ</p>	<p>питания обучающихся МБОУ СОШ №86 на 2019-2020 уч.г. Приказ от 27.08.2019 г. №164-О; акты проведения контроля качества готовой продукции в столовой школы, акты проверки рациона питания</p> <p>Приобретены стулья для компьютерного класса (регулируемое по высоте)</p> <p>Приобретена мебель для кабинетов</p>	<p>октябрь 2019 г.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,95 балла из 10 баллов)</p>	<p>1. Разработка и реализация планов работы с детьми группы «риска»</p> <p>2. Создать условия для получения образования, в том числе с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>2018-2019 г.</p> <p>2019 год</p>	<p>Кавка ВВ., замдиректора по безопасности</p> <p>Яцкова АС, замдиректора по УД</p>	<p>Реализуется план профилактической работы с обучающимися МБОУ СОШ №86 на 2019-2020 уч.г. проведены мероприятия профилактической направленности</p> <p>Реализуется проект «Яндекс Учебник», учителями и обучающимися используется ресурсы платформы «Я Класс»</p>	<p>22.08.2019 г.</p> <p>15.11.2019 г.</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (2,79 балла из 10 баллов)</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ</p>	<p>2019 год</p>	<p>Яцкова АС, зам директора по УД</p>	<p>Разработаны программы дополнительного образования</p>	<p>30.08.2019 г.</p>

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,23 баллов из 10 баллов)</p>	<p>1.Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих способностей обучающихся.</p> <p>2.Внедрить дополнительные образовательные программы по развитию спортивных способностей обучающихся.</p> <p>3.Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях образовательной, творческой и спортивной направленности</p>	<p>2018-2019г.г.</p>	<p>Горина СН, зам директора по воспитательной работе, Яцкова АС, замдиректора по учебной деятельности</p>	<p>Реализуются план воспитательной работы МБОУ СОШ №86 на 2019-2020 уч.г., план работы с высокомотивированными обучающимися «Поддержка талантов», Приказ от 30.08.2019 г. №199-О.</p> <p>Открыты и реализуются 2 программы по дополнительному образованию «Футбол», «Театр моды», расширены курсы по внеурочной деятельности.</p> <p>Обучающиеся школы приняли участие в мероприятиях <u>творческой направленности</u>: Городской проект «Волонтер Екатеринбурга», Городской конкурс театров моды «Кленовые звездочки», Конкурс чтецов «Живое слово», Городской конкурс «Новогодний Екатеринбург», Конкурс «Мы о войне стихами говорим». <u>общешкольные мероприятия</u>: День знаний, торжественные линейки, посвященные годовщине событий в Беслане, общешкольная ученическая</p>	<p>30.08.2019 г.</p> <p>2.09.2019 г.</p> <p>2.09.2019-28.12.2019</p>
---	--	----------------------	---	---	--

			<p>конференция, фестиваль утренней гимнастики, благотворительная ярмарка «Дары осени», благотворительная акция «Согрей ладони, разгладь морщинки» к Дню пожилого человека, поздравление ветеранов, «Мама, папа, я – спортивная семья», праздничный концерт к Дню учителя, посвящение в первоклассники, «Что? Где? Когда?», конкурс новогодних фигур, украшение фасада школы к Новому году, КВН, мастерская Деда Мороза, мастер-классы для обучающихся начальной школы.</p> <p><u>Интеллектуальной направленности</u></p> <p>муниципального уровня - олимпиада по избирательному праву «Гражданином быть обязан», Географический квест Уралсталкер.Универ, муниципальный этап всероссийской олимпиады школьников (186 чел.), Конкурс художественного слова «Собеседник»,</p>	
--	--	--	---	--

			<p>конкурс «Портфель безопасности», конкурс «Ворд-эстафета», конкурс: «Математика. Информатика. Физика», конкурс виртуальных туристических маршрутов, городской конкурс чтецов на иностранном языке «Taste to reading», 4 городской конкурс «English +», муниципальная акция: «Урок, посвященный памяти святой великомученицы Екатерины», мероприятия областного уровня: Марафон знаний, квест по окружающему миру «Моя малая родина»; всероссийского уровня - конкурс сочинений, Образовательная акция «Урок, посвященный бережливим технологиям», Образовательная акция «Урок финансовой грамотности», Образовательная акция: «Урок цифры», Образовательная акция: «Культурный марафон» по темам: музыка, кино, архитектура, театр (Яндекс.Учебник),</p>	
--	--	--	--	--

				международного уровня - Географический диктант, Межпредметная онлайн-олимпиада Учи.ру, Конкурс «Старт», Олимпиады «Навстречу знаниям», конкурс "Час экологии и энергосбережения", Онлайн-олимпиада по математике, Международная олимпиада <a href="https://infourok.ru">https://infourok.ru</a>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7,67баллов из 10 баллов)	1. Сотрудничество с МБУ ЕЦПППН «Диалог»	2018-2019 гг.	Кавка ВВ., зам.директора по безопасности	Участие в мероприятиях, организованных МБУ ЕЦПППН «Диалог» (родители, обучающиеся, педагоги).	16.10., 20.11., 1.12.2019 г.
	2. Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки	2018-2019 гг.	Яцкова АС, зам.директора п УД	Реализуются план повышения квалификации педагогических и руководящих работников, Приказ от 30.08.2019 г. №199-О. Прошли курсовую подготовку – 25 педагогов.	30.08.2019 г.
	3. Создание родительского клуба	2018-2019 гг.	Сединкина НС, педагог-психолог	Организован родительский клуб «Учимся вместе». Написан проект в рамках Программы развития ОУ «Академия родительского мастерства»	10.09.2019 г. июнь 2019 г.
2.7. Наличие условий организации обучения и	1. Составление плана по развитию инфраструктуры	Сентябрь 2018 года	Зам. директора по АХЧ	Реализуется план по развитию инфраструктуры	30.08.2019 г.



воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (2,5 баллов из 10 баллов)	ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  2.Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки	2018-2019 гг.	Султанов РТ  Яцкова АС, замдиректора по УД	МБОУ СОШ №86 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Приказ от 30.08.2019 г. №199-О. Пройдена курсовая подготовка для обучающихся с ОВЗ – 1 чел.	Ноябрь 2019 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
3.1.Доброжелательность и вежливость работников организации (7,44 балла из 10 баллов)	Проведение тренингов с педагогом-психологом	2019 г.	Горина СН, зам.директора по ВР Сединкина НС, педагог-психолог	Реализуется проект в рамках Программы развития школы «Академия педагогического роста»	Сентябрь 2019 г.
3.2.Компетентность работников организации (7,56 баллов из 10 баллов)	1. Участие педагогов в исследовании по определению уровня компетенции	2019 г.	Яцкова АС, зам.директора по УД	Прошли исследование по определению уровня компетенции (ИРО) – 1 педагог.	Октябрь 2019 г.
	2.Своевременное прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками	2018-2019 г.г.		Прошли курсовую подготовку – 25 педагогов.	Сентябрь-декабрь 2019 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
4.1.Удовлетворенность материально-техническим	1.Информирование участников	2018-2019 г.г.	Султанов РТ, замдиректора	Информация о материально-техническом и	10.10.2019 г.

обеспечением (6,89 баллов из 10 баллов)	образовательных отношений о состоянии материально-технической базы		по АХЧ Технический специалист Максимов ВА	информационном обеспечении регулярно размещается на сайте школы, а также информируются родители на родительских собраниях	
4.2.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг( 7,18 баллов из 10 баллов)	1.Проведение систематического мониторинга 2.Своевременное информирование о спектре предоставляемых услуг 3. Проведение совещаний по улучшению качества предоставляемых услуг 4. Проведение опросов с целью определения качества предоставляемых услуг	2018-2019 г.г.  2018-2019г.г.  Декабрь 2018, май 2019 г.г.	Яцкова АС, зам.директора  Технический специалист Максимов ВА  Яцкова АС, Беляева НВ заместители директора по учебной деятельности директор Валькова С.Ю.	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей«Удовлетворенность работой ОУ»  Ежемесячно проводятся совещания  Проведены опросы качества предоставляемых услуг	Март 2019 г.  Май 2019 г.  9.09,14.10,11.11, 9.12. 2019 г.  1.12.2018г., 15.05.2019 г., 20.08.2019 г. 3.09.2019 г.
4.3.Готовность рекомендовать организацию родственникам (7,45 балла из 10 баллов)	Совершенствование работы по повышению качества предоставляемых услуг	2018-2019г.г.	Директор Валькова С.Ю.	Реализуется программа управленческой деятельности «Повышение качества образования в МБОУ СОШ №86 через интеграцию образовательных программ и внеурочной деятельности»	Сентябрь-декабрь 2019 г.

Директор МБОУ СОШ №86



С.Ю.Валькова