

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 №68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 86
на 2022-2024 годы



		(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)				
		город Екатеринбург				
		(наименование муниципального образования)				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующей информации: о материально-техническом оснащении, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об электронных образовательных ресурсах, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	30.05.2022	Анисимова Ксения Александровна заместитель директора		

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить в разделе «Независимая оценка качества образования» официального сайта отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор		
3		Обеспечить на официальном сайте кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022	Максимов Владислав Александрович инженер по информационным технологиям		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновление мебели в кабинетах №405, 502, 511, мультимедийной техники, создание коворкинг-зоны для обучающихся на 4-м этаже основного здания	01.08.2022	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключить договор с медицинской организацией по аренде сменных кресел-колясок	01.06.2022	Кавка Виктор Васильевич заместитель директора		
6		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
7		Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
8		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав совещания с работниками учреждения	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор		

10	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через прохождение тренингов сотрудниками организации	01.06.2022	Сединкина Наталья Сергеевна педагог-психолог		
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а также информировать через официальную группу Инстаграм	01.06.2022	Ларионова Дарья Игоревна заместитель директора		
13	93% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей, удовлетворенных организационными условиями	01.06.2022	Воронкова Анна Сергеевна заместитель директора		
14	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне количество получателей, удовлетворенных оказанием услуг в целом	01.06.2022	Анисимова Ксения Александровна заместитель директора		