

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 86

(наименование образовательной организации: период, на который сформирован план)						
город Екатеринбург						
(наименование муниципального образования)						
Сведения о ходе реализации мероприятия						
№ п/п Независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
				6	7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующей информации: о материально-техническом оснащении, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об электронных образовательных ресурсах, о предоставлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	30.05.2022	Ангимова Ксения Александровна заместитель директора	Обновлена информация на сайте ОУ о материально-техническом оснащении, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об электронных образовательных ресурсах, о предоставлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам полугодия, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	20.05.2022
2	Популяризация vus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить в разделе «Независимая оценка качества образования» официального сайта отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Размещен отчет за I полугодие 2019 г. о реализации плана мероприятий НОК в 2018 году	01.04.2022
3		Обеспечить на официальном сайте кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022	Максимов Владислав Александрович инженер по информационным технологиям	Размещен на официальном сайте ОУ кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить обновление мебели в кабинетах №405, 502, 511, мультимедийной техники, создание коворкинг-зоны для обучающихся на 4-м этаже основного здания	01.08.2022	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
5		Выполнить косметический ремонт мастерских, покраску стен рекреаций школы, замену светильников в кабинете технологии для девочек	01.08.2022	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключить договор с медицинкой организацией по аренде сменных кресел-колясок	01.06.2022	Кавка Виктор Васильевич заместитель директора		
7		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
8		Пройти курсовую подготовку педагогическим работникам, работающим с детьми с ОВЗ по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2022	Ларионова Дарья Игоревна заместитель директора		
9		Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
10		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Султанов Руслан Тимарханович заместитель директора		
11		Заключение договора с Всероссийской общественной организацией инвалидов на предоставление в случае необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трифлосурдопереводчика)	31.08.2022	Кавка Виктор Васильевич заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав совещания с работниками учреждения	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведены совещания с сотрудниками ОУ о поддержании доброжелательности и вежливости при обращении	06.04.2022
13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через прохождение тренингов сотрудниками организации	01.06.2022	Сеянкина Наталья Сергеевна педагог-психолог	Проведены занятия педагога-психолога с сотрудниками ОУ по темам: "Формирование культуры общения в кризисных ситуациях", "Развитие эмпатии в общении с детьми и родителями", "Формирование позитивных мотивационных установок в общении с родителями".	06.04.2022

14	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведено административное совещание с административно-управленческим персоналом ОУ о соблюдении доброжелательности и вежливости при обращении по телефону, электронной почте, "Сетевом городе".	30.03.2022
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым, а также информировать через в официальном группу Инстаграм	01.06.2022	Ларионова Дарья Игоревна заместитель директора	Еженедельно обновляется информация о школьных мероприятиях на сайте ОУ и официальной группе Вконтакте	23.05.2022
16	93% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей, удовлетворенных организационными условиями	01.06.2022	Воронкова Анна Сергеевна заместитель директора	Еженедельно обновляется информация в электронном журнале "Сетевой город" об образовательных мероприятиях ОУ	21.05.2022
17		Проведение педагогических советов, совещаний с педагогическими работниками по улучшению качества предоставляемых услуг	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен педагогический совет от 6.04.2022 протокол №8	06.04.2022
18	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести опросы с родителями (законными представителями) по качеству предоставляемых услуг и потребности в реализации дополнительных программ	01.06.2022	Анисимова Ксения Александровна заместитель директора	Проведен опрос родителей (законных представителей) по качеству предоставления второго иностранного языка. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по востребованности объединения дополнительного образования.	15.05.2022
19		Своевременное информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программ	01.06.2022	Вшивенкова Лариса Евгеньевна заместитель директора	Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о реализации дополнительных образовательных программ. Размещение на официальном сайте ОУ и группе Вконтакте о дополнительных образовательных программах.	20.04.2022

Директор МБОУ СОШ № 86

С.Ю. Валькова

