

Департамент образования Администрации г. Екатеринбург  
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
 средняя общеобразовательная школа № 86

(МБОУ СОШ № 86)



620010, г. Екатеринбург, ул. Многогостаночников, 21,

тел./факс (343)258-11-62; e-mail: school86-ok@yandex.ti; <http://школа86.екатеринбург.рф>

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в 2018 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №86  
 за 1-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,31 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации. 2. Назначение ответственного за своевременное обновление информации на сайте ОУ	Сентябрь 2018 года	Яцкова А.С. зам. директора по учебной деятельности Технический специалист Максимов ВА	Проверка сайта на наличие актуальной информации Назначен ответственный за своевременное обновление информации	Сентябрь 2018 г. 30.06.2019 г.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,45 балла из 10 баллов)	1. Проверка сайта ОУ с целью определения актуальности размещенной информации. 2. Обновление данных о педагогических руководящих работниках	Сентябрь 2018 года	Карлышева НМ, специалист по кадрам Технический специалист Максимов ВА	Проверка сайта на предмет полноты и достоверности сведений о педагогических и руководящих работниках ОУ Произведена корректировка данных о педагогических и руководящих работниках	Сентябрь 2018 г. 30.06.2019 г.

<p>1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,43 баллов из 10 баллов)</p>	<p>1. Создать систему взаимодействия с родителями по различным направлениям деятельности.</p> <p>2. Обеспечить возможность для проведения онлайн – опросов</p>	<p>Декабрь 2018года – январь 2019 года</p>	<p>Технический специалист Максимов ВА</p>	<p>Осуществлено информирование родителей (законных представителей) о наличии на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан», персональное информирование с использованием АИС «Стевой город. Образование»; информирование на общешкольных родительских собраниях; размещение информации на официальном сайте школы в разделе «Новости».</p> <p>На сайте ОУ размещаются онлайн-опросы, которые обновляются по мере необходимости. Результаты опросов сохраняются в архиве и доступны для просмотра и анализа.</p>	<p>25.03.2019, 14.05-10.06.2019</p> <p>28.03, 10.06.2019 г.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (3,2 балла из 10</p>	<p>Обеспечить подход к работе с обращениями граждан о информирование граждан о ходе рассмотрения их обращений по телефону, электронной почте, используя электронные ресурсы на</p>	<p>Декабрь 2018года – январь 2019 года</p>	<p>Технический специалист Максимов ВА</p>	<p>Осуществлено информирование потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений посредством личного уведомления по контактному телефону, на</p>	<p>10.01-30.06.2019 г.</p>



Баллов)	официальном сайте ОУ)			электронную почту и с помощью ресурса «обратной связи» официального сайта.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,07 балла из 10 баллов)	1. Развитие материально-технической базы школы 2. Пополнение библиотеки электронными учебниками 3. Систематически размещать /актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении ОУ	Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года	РТ, Султанов зам.директора по АХЧ Ом, Попкова библиотекарь Максимов ВА, технический специалист	Актуализирована информация о наличии электронных учебников, о развитии материально-техническом и информационном обеспечении школы Библиотека пополнена электронными учебниками, которые размещены на сайте ОУ Информация о материально-техническом и информационном обеспечении регулярно актуализируется	10.01.-30.06.2019 г.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,48 баллов из 10 баллов)	1. Приобретение оборудования для пищеблока (пароконвектомат, холодоильник) 2. Усилить контроль за качеством приготовления пищи, качеством обслуживания в школьной столовой	2019 год  Сентябрь 2018 - декабрь 2019 года о	РТ, Султанов зам.директора  Медиц. работник Макурина СВ, Попкова О.М., Диспетчер по питанию	Осуществляются регулярные рейды в столовую медицинским работником и членами Совета родителей, Совета обучающихся. Имеется план мероприятий по улучшению организации питания обучающихся МБОУ СОШ №86 на 2018-2019 уч.г.; акты проведения контроля качества готовой продукции в столовой	10.06-20.05.2019 г.

	3. Замена стульев в кабинете информатике	2018 год	Султанов РТ., замдиректора по АХЧ	школы, акты проверки рациона питания Приобретены стулья для компьютерного класса (регулируемые по высоте)	Июнь 2019 г.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (7,95 балла из 10 баллов)	1.Разработка и реализация планов работы с детьми группы «риска»  2. Создать условия для получения образования, в том числе с применением дистанционных образовательных программ	2018-2019 г.  2019 год	Кавка ВВ., замдиректора по безопасности  Яцкова АС, замдиректора по УД	Реализуется план профилактической работы с обучающимися МБОУ СОШ №86 на 2018-2019 уч.г. проведены мероприятия профилактической направленности  Реализуется проект «Яндекс Учебник», учителями обучающимися используются ресурсы платформы «Я Класс»	10.01.-30.05.2019 г.  10.01.-30.05.2019 г.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ(2,79 балла из 10 баллов)	Разработать мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ	2019 год	Яцкова АС, зам директора по УД	Разработаны программы дополнительного образования	30.06.2019 г.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	1.Разработать мероприятия, направленных на развитие творческих способностей обучающихся.	2018-2019г.г.	Горина СН, зам директора по воспитательной работе, Яцкова АС, замдиректора по учебной деятельности	Реализуются план воспитательной работы МБОУ СОШ №86 на 2018-2019 уч.г., план работы с высокомотивированными обучающимися «Поддержка талантов». Открыты и реализуются 2 программы по дополнительному	10.01.-30.05.2019 г.



<p>мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,23 баллов из 10 баллов)</p>	<p>дополнительные образовательные программы по развитию спортивных способностей обучающихся.</p> <p>3. Создать условия для участия обучающихся в мероприятиях образовательной, творческой и спортивной направленности</p>			<p>образованию «Футбол», «Театр моды», расширены курсы по внеурочной деятельности.</p> <p>Обучающиеся школы приняли участие в мероприятиях творческой направленности: Городской конкурс театров моды «Кленовые звездочки», Конкурс чтецов «Живое слово», Конкурс «Мы о войне стихами говорим».</p> <p><u>общешкольные мероприятия:</u> торжественные линейки, благотворительные акции, праздники День Победы, месячник к 23 февраля.</p>	
--	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медикоинской и социальной помощи (7,67баллов из 10 баллов)</p>	<p>1. Сотрудничество с МБУ ЕЦППН «Диалог»</p> <p>2. Организовать своевременное прохождение педагогическим работниками курсовой подготовки</p>	<p>2018-2019 гг.    2018-2019 гг.</p>	<p>Кавка ВВ., зам.директора по безопасности</p> <p>Япкова АС, зам.директора п УД</p>	<p>Участие в мероприятиях, организованных МБУ ЕЦППН «Диалог» (родители, обучающиеся, педагоги).</p> <p>Реализуются план повышения квалификации педагогических и руководящих работников, прошли курсовую подготовку – 18 педагогов.</p>	<p>10.01.-30.05.2019 г.    10.01.-30.05.2019 г.</p>
---	---	---	--	--	---

	3.Создание родительского клуба	2018-2019 гг	Сединкина НС, педагог-психолог	Написан проект в рамках Программы развития ОУ «Академия родительского мастерства»	июнь 2019 г.
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (2,5 баллов из 10 баллов)	1. Составление плана по развитию инфраструктуры ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2018 года	Зам. директора АХЧ Султанов РТ	Реализуется план по развитию инфраструктуры МБОУ СОШ №86 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	30.08.2019 г.

**IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

3.1.Добровольность и вежливость работников организации (7,44 балла из 10 баллов)	Проведение тренингов с педагогом-психологом	2019 г.	Горинава СН, зам.директора по ВР Сединкина НС, педагог-психолог	Реализуется проект в рамках Программы развития школы «Академия педагогического роста»	10.01.-30.05.2019 г.
3.2.Компетентность работников организации (7,56 баллов из 10 баллов)	1. Участие педагогов в исследовании определению уровня компетенции 2.Своевременное прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками	2019 г. 2018-2019 г.г.	Яцкова АС, зам.директора по УД	Прошли курсовую подготовку – 18 педагогов.	10.01.-30.05.2019 г.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

4.1.Удовлетворенность материально-техническим	1.Информирование участников	2018-2019 г.г.	Султанов РТ, замдиректора	Информация материально-техническом и	30.05.2019 г.
---	-----------------------------	----------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

обеспечением (6,89 баллов из 10 баллов)	образовательных отношений о состоянии материально-технической базы		по АХЧ Технический специалист Максимов ВА	информационном обеспечении регулярно размещается на сайте школы, а также информируются родители на родительских собраниях	
4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг ( 7,18 баллов из 10 баллов)	1.Проведение систематического мониторинга 2.Своевременное информирование о спектре предоставляемых услуг 3. Проведение совещаний по улучшению качества предоставляемых услуг 4. Проведение опросов с целью определения качества предоставляемых услуг	2018-2019 г.г.  2018-2019г.г.  Декабрь 2018, май 2019 г.г.	Япкова АС, зам.директора Технический специалист Максимов ВА  Япкова АС, Беляева НВ заместители директора по учебной деятельности директор Валькова С.Ю.	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей «Удовлетворенность работой ОУ»  Ежемесячно проводятся совещания  Проведены опросы качества предоставляемых услуг	Май 2019 г.  10.01.-30.06.2019 г.  15.05.2019 г.

Директор МБОУ СОШ №86



С.Ю.Валькова