

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 86

		(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)		город Екатеринбург		
		(наименование муниципального образования)				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующей информации: о материально-техническом оснащении, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об электронных образовательных ресурсах, о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	30.05.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обновлена информация на сайте ОУ о материально-техническом оснащении, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об электронных образовательных ресурсах, о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам полугодия, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	20.05.2022
2	Популяризация vus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить в разделе «Независимая оценка качества образования» официального сайта отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Размещен отчет за I полугодие 2019 г.о реализации плана мероприятий НОК в 2018 году	01.04.2022
3		Обеспечить на официальном сайте кинкабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Размещен на официальном сайте ОУ кинкабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить обновление мебели в кабинетах №405, 502, 511, мультимедийной техники, создание короркин-зоны для обучающихся на 4-м этаже основного здания	01.08.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Закуплено оборудование: мебель в 405, 502, 511 кабинета, мультимедийная техника (2 телевизора, микшер), короркин-зона на 4 этаж	01.08.2022
5		Выполнить косметический ремонт мастерских, покраску стен рекреаций школы, замену светильников в кабинете технологии для девочек	01.08.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен косметический ремонт мастерских, покраска стен рекреаций школы, замена светильников в кабинете технологии для девочек	01.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключить договор с медицинской организацией по аренде сменных кресел-колясок	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Заключен договор с МАОУ лицей №135 от 01.06.2022 г. по аренде сменных кресел-колясок	01.06.2022
7		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Установлено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022
8		Пройти курсовую подготовку педагогическим работникам, работающим с детьми с ОВЗ по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Пройдена курсовая подготовка педагогическими работниками (5 чел.) по сопровождению детей с ОВЗ, инклюзивному образованию	10.11.2022
9		Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Валькова Светлана Юрьевна директор	Учреждение оснащено адаптированными поручнями, расширенными дверным проемом	30.03.2023
10		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Валькова Светлана Юрьевна директор	Учреждение оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	30.03.2023
11		Заключение договора с Всероссийской общественной организацией инвалидов на предоставление в случае необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Заключен договор от 31.08.2022 г. с Всероссийской общественной организацией инвалидов на предоставление в случае необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав совещания с работниками учреждения	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведены совещания с сотрудниками ОУ о поддержании доброжелательности и вежливости при обращении	06.04.2022

13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через проведение тренингов сотрудниками организации	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведены занятия педагога-психолога с сотрудниками ОУ по темам: "Формирование культуры общения в кризисных ситуациях", "Развитие эмпатии в общении с детьми и родителями", "Формирование позитивных мотивационных установок в общении с родителями".	06.04.2022
14	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведено административное совещание с административно-управленческим персоналом ОУ о соблюдении доброжелательности и вежливости при обращении по телефону, электронной почте, "Сетевом городе".	30.03.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым, а также информировать через в официально группу Инстаграм	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обновлена информация о школьных мероприятиях на сайте ОУ и официальной группе Вконтакте	23.05.2022
16	93% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей, удовлетворенных организационными условиями	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обновлена информация в электронном журнале "Сетевой город" об образовательных мероприятиях ОУ	21.05.2022
17		Проведение педагогических советов, совещаний с педагогическими работниками по улучшению качества предоставляемых услуг	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен педагогический совет от 6.04.2022 протокол №8	06.04.2022
18	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести опросы с родителями (законными представителями) по качеству предоставляемых услуг и потребности в реализации дополнительных программ	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) по качеству предоставления второго иностранного языка. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по необходимости объединения дополнительного образования.	15.05.2022
19		Своевременное информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программ	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обеспечено информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о реализации дополнительных образовательных программах. Размещена информация на официальном сайте ОУ и группе Вконтакте о дополнительных образовательных программах.	20.04.2022



Директор МБОУ СОШ №86

С.Ю. Валькова