

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 86, 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующей информации: о материально-техническом оснащении, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об электронных образовательных ресурсах, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	30.05.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	На официальном сайте обновлена информация о материально-техническом оснащении, реализуемых уровнях образования, объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, электронных образовательных ресурсах, поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании, количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	20.05.2022
2	Популяризация <a href="http://vus.gov.ru">vus.gov.ru</a> на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить в разделе «Независимая оценка качества образования» официального сайта отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	На официальном сайте, в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	30.03.2022
3		Обеспечить на официальном сайте кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vus.gov.ru">vus.gov.ru</a> , на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vus.gov.ru">vus.gov.ru</a>	25.02.2022

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить обновление мебели в кабинетах №405, 502, 511, мультимедийной техники, создание коворкинг-зоны для обучающихся на 4-м этаже основного здания	01.08.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Закуплено оборудование: мебель в 405, 502, 511 кабинеты, мультимедийная техника (2 телевизора, микшер), коворкинг-зона на 4 этаже	01.08.2022
5		Выполнить косметический ремонт мастерских, покраску стен рекреаций школы, замену светильников в кабинете технологии для девочек	01.08.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен косметический ремонт мастерских, покраска стен рекреаций школы, замена светильников в кабинете технологии для девочек	01.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключить договор с медицинской организацией по аренде сменных кресел-колясок	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Заключен договор с МАОУ лицей №135 от 01.06.2022 г. по аренде сменных кресел-колясок	26.05.2022
7		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Установлена табличка по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022
8		Пройти курсовую подготовку педагогическим работникам, работающим с детьми с ОВЗ по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Педагогическими работниками пройдена курсовая подготовка по сопровождению детей с ОВЗ, инклюзивному образованию	10.11.2022
9		Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Валькова Светлана Юрьевна директор	Учреждение оснащено адаптированными поручнями	30.03.2023
10		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Валькова Светлана Юрьевна директор	Учреждение оснащено специально оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	30.03.2023
11		Заключение договора с Всероссийской общественной организацией инвалидов на предоставление в случае необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Заключен договор от 31.08.2022 г. с Всероссийской общественной организацией инвалидов на предоставление в случае необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
12	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав совещания с работниками учреждения	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведены совещания с сотрудниками организации о поддержании доброжелательности и вежливости при обращении	06.04.2022

13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через прохождение тренингов сотрудниками организации	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведены занятия педагога-психолога с сотрудниками организации по темам: "Формирование культуры общения в кризисных ситуациях", "Развитие эмпатии в общении с детьми и родителями", "Формирование позитивных мотивационных установок в общении с родителями".	06.04.2022
14	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведено совещание с работниками организации о социологии доброжелательности и вежливости при обращении по телефону, электронной почте, электронном журнале	30.03.2022

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

15	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а также информировать через в официальном группу Инстаграм	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обновлена информация о школьных мероприятиях на сайте организации и официальной группе Вконтакте	23.05.2022
16	93% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей, удовлетворенных организационными условиями	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обновлена информация в электронном журнале, официальном сайте об образовательных мероприятиях организации	21.05.2022
17		Проведение педагогических советов, совещаний с педагогическими работниками по улучшению качества предоставляемых услуг	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен педагогический совет от 6.04.2022 протокол №8 по улучшению качества предоставляемых услуг	06.04.2022
18	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести опрос с родителями (законными представителями) по качеству предоставляемых услуг и потребности в реализации дополнительных программ	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) по качеству преподавания второго иностранного языка. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по востребованности объединения дополнительного образования	15.05.2022
19		Своевременное информирование родителей (законных представителей) о реализации дополнительных образовательных программ	01.06.2022	Валькова Светлана Юрьевна директор	Обеспечено информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о реализации дополнительных образовательных программ. Размещена информация на официальном сайте организации и группе Вконтакте о дополнительных образовательных программах.	20.04.2022

Директор МБОУ СОШ №86

Ю. Валькова

