

УТВЕРЖДАЮ  
Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга



ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 86

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664039574

98,4

79

59

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Сенцова Наталья Альбертовна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Сенцова Наталья Альбертовна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Профессиональная этика документоведа", "Профессиональная этика секретаря", "Профессиональная этика гардеробщика", "Профессиональная этика сотрудника охраны", "Профессиональная этика педагогических работников образовательной организации".	01.12.2025	Сенцова Наталья Альбертовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: "круглый стол" по организации питания, форум с Уполномоченным по правам ребенка в Свердловской области "Право ребенка быть услышанным"; участие в конкурсах федерального и регионального уровня: конкурс родительских инициатив (организатор Общество Знание РФ); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: походы выходного дня, экскурсионные поездки.	01.12.2025	Сенцова Наталья Альбертовна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Сенцова Наталья Альбертовна директор		

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: частичный ремонт санитарных зон; заявка на участие в конкурсе "инициативное проектирование" с инициативой ремонта школьного стадиона; расширение спектра дополнительных образовательных услуг спортивной направленности; увеличение количества камер видеонаблюдения в школе; обеспечение условий для разведения потоков движения детей по лестницам</p>	01.12.2025	<p>Сенцова Наталья Альбертовна директор</p>		
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------	--	--